**TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

(jeigu pirkimo objektas skaidomas į pirkimo objekto dalis, techniniai reikalavimai turi būti nurodomi kiekvienai pirkimo objekto daliai atskirai)

**PASLAUGŲ PIRKIMO TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

**1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI**

**1.1**. **Paslaugų gavėjas arba Abonentas –** Uždaroji akcinė bendrovė „VILNIAUS VANDENYS“.

**1.2. Paslaugų teikėjas –** ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis ar viešasis juridinis asmuo, kita organizacija ir (ar) jų padalinys įskaitant ūkio subjektus, kurių pajėgumais remiamasi, Subteikėjus, darbuotojus ir kitus teisėtais pagrindais Paslaugų teikimui pasitelktus asmenis.

**1.3.** **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Paslaugų teikėjo ir Paslaugų gavėjo arba Abonento dėl Pirkimo objekto.

**1.4. Techninė specifikacija** **arba TS** – dokumentas, kuriame apibūdintas pirkimo objektas.

1. **PIRKIMO OBJEKTO PAVADINIMAS IR JO KIEKIAI/APIMTYS**
   1. **Kvalifikuotų elektroninių laiko žymų teikimo paslauga** (toliau - **Paslaugos**).
   2. Pirkimo objektas nėra skaidomas į pirkimo objekto dalis.

**2.3. Kiekiai/Apimtys:** Perkamas Paslaugų kiekis **yra maksimalus.**

**Paslaugų kiekiai pateikiami žemiau esančioje Lentelėje Nr. 1:**

**Lentelė Nr. 1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Paslaugų pavadinimas** | **Mato vnt.** | **Preliminarus kiekis[[1]](#footnote-1) /**  **Maksimalus kiekis[[2]](#footnote-2) /**  **Konkretus kiekis[[3]](#footnote-3) Sutarties galiojimo**  **laikotarpiu** |
| **1.** | **Kvalifikuotos elektroninės laiko žymos** | **72000** | **Maksimalus** |

1. **REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI**
   1. **Pirkimo objekto aprašymas**
      1. Kvalifikuotų elektroninių laiko žymų teikimo paslaugos turi atitikti 2014 m. liepos 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 910/2014 dėl elektroninės atpažinties ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų vidaus rinkoje, kuriuo panaikinama Direktyva 1999/93/EB (toliau – Reglamentas (ES) Nr. 910/2014) reikalavimus.
      2. UAB Vilniaus vandenys (toliau – VV) užklausos dėl kvalifikuotų elektroninių laiko žymų turi būti atpažįstamos pagal VV pateiktus interneto protokolo adresus (IP).
      3. Kvalifikuotos elektroninės laiko žymos turi atitikti šiuos reikalavimus:
         1. ji susieja datą ir laiką su duomenimis taip, kad pagrįstai neliktų galimybės nepastebimai pakeisti duomenų;
         2. ji grindžiama tiksliu laiko šaltiniu, susietu su suderintuoju pasauliniu laiku;
         3. ji pasirašyta naudojant kvalifikuoto patikimumo užtikrinimo paslaugų teikėjo pažangųjį elektroninį parašą arba patvirtinta jo pažangiuoju elektroniniu spaudu arba lygiaverčiu būdu;
         4. turi atitikti standarto Reglamento (ES) Nr. 910/2014 bei jo įgyvendinimo standartų ETSI EN 319 421 ir ETSI EN 319 422 (įskaitant šiuose standartuose nurodomus kitus dokumentus) reikalavimus. Pasikeitus elektroninės laiko žymos teikimą reglamentuojantiems reikalavimas, paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad teikiamos elektroninės laiko žymos atitiktų šiuos pasikeitusius reikalavimus.
      4. Kvalifikuoto patikimumo užtikrinimo paslaugų teikėjo kvalifikuotų elektroninių laiko žymų paslaugų tarnybos sertifikatas, kuriuo patvirtinamos kvalifikuotos elektroninės laiko žymos, turi galioti ne trumpiau kaip 2 metus po sutarties galiojimo pabaigos.
      5. Laiko žymų naudojimui neturi būti taikomi jokie apribojimai.
      6. Paslaugų tiekėjas turi suteikti neatlygintai VV ar jo įgaliotiems tretiesiems asmenims sąsają skirtą kvalifikuotų elektroninių laiko žymos teikimo paslaugos testavimui, kurią naudojant VV ar jo įgalioti tretieji asmenys galėtų neatlygintai atlikti iki 50 užklausų ir gauti jų atsakymus per metus.
2. **PASLAUGŲ TEIKIMO VIETA, TERMINAI IR TVARKA**
   1. **Paslaugų teikimo vieta – Uždaroji akcinė bendrovė „VILNIAUS VANDENYS“.**
   2. **Paslaugų teikimo terminas (-ai)**- *36 mėnesiai* nuo 2024-11-19 d*.*
   3. **Paslaugų vykdymo tvarka** – Paslaugų teikėjas Paslaugas pradeda teikti nuo 2024-11-19 d.
3. **PASLAUGŲ KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ ŠALINIMAS**
   * 1. Paslaugos tiekėjas su VV gali susiderinti kitus, VV priimtinus, defektų pašalinimo terminus.
     2. Paslaugos turi būti teikiamos 7 dienas per savaitę ir 24 valandas per parą. Paslaugų pasiekiamumo lygis turi būti ne mažesnis, kaip 99,5 %. Paslaugų prieinamumas skaičiuojamas taip:

Sutartas palaikymo laikas = AST, prastova (sutrikimai) = DT

* + - 1. paslaugos teikėjo pagrįstas prašymas pratęsti sutrikimo šalinimo terminą gali būti teikiamas ne daugiau, kaip 1 kartą.
    1. Visi defektai registruojami ir sprendžiami Perkančiosios organizacijos incidentų valdymo sistemoje.

**6. SUTARTIES VYKDYMO METU PATEIKIAMA DOKUMENTACIJA**

1. **PAPILDOMA INFORMACIJA**
   1. Paslaugų teikėjas turi laikytis Paslaugų gavėjo 2021-01-04 įsakymu Nr. VTA-I21-3 patvirtinto Rangovų saugaus darbo organizavimo ir vykdymo UAB „Vilniaus vandenys“ objektuose tvarkos aprašo reikalavimų (išskyrus 4 ir 5 priedus), kuris viešai paskelbtas <http://www.vv.lt/lt/partneriams>.

**9. PRIEDAI**

Priedas Nr. 1 -

1. Nurodytas preliminarus Paslaugų kiekis. Sutarties galiojimo laikotarpiu Klientas turi teisę koreguoti perkamų Paslaugų kiekį,

   neviršijant sutartyje nurodytos maksimalios Sutarties kainos. Klientas neįsipareigoja išpirkti viso Paslaugų kiekio ar bet kokios jų dalies [↑](#footnote-ref-1)
2. Nurodytas maksimalus Paslaugų kiekis. Klientas neįsipareigoja nupirkti viso nurodyto kiekio [↑](#footnote-ref-2)
3. Kai nurodytas konkretus Paslaugų kiekis, Klientas įsipareigoja išpirkti visą nurodytą paslaugų kiekį [↑](#footnote-ref-3)